

表 9

## 國立臺北藝術大學 職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/</a> )
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/</a> )
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110 視訊報案」APP  <small>iOS系統</small>  <small>Android系統</small>
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 <a href="https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/">https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/</a> 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 <a href="https://reurl.cc/k1oGZ9">https://reurl.cc/k1oGZ9</a> 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518 全國市話可直撥，手機請撥 (02)2322-5255

## 身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
<p style="text-align: center;">勞動部 勞動福祉退休司</p>	<p>員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練，並提供專家入場輔導服務，協助企業建立員工協助措施，增進員工工作適應及身心健康。</p>	<p>員工協助方案專線 02-2596-5573 網站：勞動部/業務專區/退休、福祉/員工協助方案</p>
	<p>工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡，補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施，支持企業營造友善職場。</p>	<p>工作生活平衡專線 02-2369-4168 網站：勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡</p>
<p style="text-align: center;">衛生福利部 心理健康司</p>	<p>因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題，提供一般輔導、自殺評估，有需要時，亦會轉介醫療單位資訊。</p>	<p>1925 安心專線 24 小時服務</p>
		<p>全國社區心理衛生中心 <a href="https://reurl.cc/9GDZRv">https://reurl.cc/9GDZRv</a></p> 
<p style="text-align: center;">衛生福利部 國民健康署</p>	<p>辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線，主動關懷員工，提供促進心理健康衛教資料，辦理不法侵害危害預防（如：設置申訴管道、訂定職場不法侵害防止計畫等）。</p>	<p>網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 <a href="https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx">https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx</a></p>
<p style="text-align: center;">社團法人國際生命線台灣總會</p>	<p>提供心理諮商輔導及法律諮詢</p>	<p>服務專線：1995</p>
<p style="text-align: center;">財團法人 張老師基金會</p>	<p>提供心理諮商輔導</p>	<p>服務專線：1980</p>
<p style="text-align: center;">勞工健康 服務中心</p>	<p>職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務</p>	<p>勞工健康照護資訊平台 <a href="https://ohsip.osha.gov.tw/">https://ohsip.osha.gov.tw/</a></p>
<p style="text-align: center;">財團法人 職業災害預防 重建中心</p>	<p>職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務</p>	<p><a href="https://www.coapre.org.tw/home.html">https://www.coapre.org.tw/home.html</a></p>